

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ LICENCIE K PRODUKTU

uzavretej s Poskytovateľom Licencie:

spoločnosťou Simbia s.r.o. so sídlom Žltá 3938/3, 851 07 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 47518197, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 112103/B, telefónne číslo: +421 908 395 325, e-mailová adresa: simbia@simbia.sk (ďalej len „Poskytovateľ“).

### I. Právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Licencie k produktu (ďalej len „Zmluva“)

1. Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, t.j. deň, kedy Zákazník obdržal do e-mailovej schránky email s licenčným kľúčom, ktorým Poskytovateľ potvrdil prijatie jeho objednávky.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to buď:
  - vyplnením vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý máte k dispozícii na našej webovej stránke <https://www.edorucovatel.sk> v časti Všeobecné obchodné podmienky, resp. ktorý sme Vám zaslali ako prílohu e-mailu s licenčným kľúčom. Vyplnený formulár následne zašlite na e-mailovú adresu simbia@simbia.sk alebo ako poštovú zásielku prostredníctvom poštového prepravcu na adresu Simbia s.r.o., Žltá 3938/3, 851 07 Bratislava – mestská časť Petržalka, alebo
  - zaslaním emailu na e-mailovú adresu simbia@simbia.sk alebo poštovej zásielky na adresu Simbia s.r.o., Žltá 3938/3, 851 07 Bratislava – mestská časť Petržalka, z obsahu ktorého vyplýva Váš zámer/vôľa odstúpiť od Zmluvy.
4. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
5. V odstúpení od Zmluvy prosím uveďte Vaše identifikačné údaje v rozsahu:
  - Názov produktu,
  - licenčný kľúč,
  - emailová adresa,
  - dátum objednania,
  - fakturačné údaje,
  - číslo faktúry (ak už bola faktúra vystavená),
  - bankové spojenie (ak bola faktúra uhradená a platba bude vrtátená bankovým prevodom),
  - IBAN,

- BIC.

## **II. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy**

1. Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátíme cenu, ktorú ste uhradili za poskytnutie príslušnej Licencie.
2. Platnosť Licencie bude ukončená dňom doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
3. Vzhľadom na skutočnosť, že Licencie sú dodávané v elektronickej forme, nevznikajú ich poskytnutím ďalšie dodatočné náklady spojené s dopravou.
4. Platba za poskytnutie Licencie produktu Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úhradu Vašej platby uskutočníme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších dodatočných poplatkov.